

# 先輩社員の声

企業名 株式会社下田ホテル

出身地 (例：東京都墨田区 ※番地表記は不要です。)	東京都世田谷区
入社年度 (西 暦)	2016 年度
出身学校及び学部・学科 (例：〇〇専門学校 ホテルブライダル学科)	日本女子体育大学
担当している仕事 (例：〇〇係、〇〇スタッフ)	宿泊予約

## ① 入社を決意した決め手を教えてください

- ・福利厚生がしっかりしている。
- ・海の近くで働きたかった(下田の海が好きで下田へ移住)

## ② 仕事内容について教えてください

朝から夕方までの日勤・シフト制です。

主に宿泊予約を行っております。電話はもちろんのこと全体の6～7割の予約はネット経由で入ってくるので、ゲストからのリクエストやメールでのやり取りを含め、見逃すことのないように処理を行っています。

## ③ 仕事のやりがいを教えてください

PC 処理が主となっております地道にコツコツと作業をする時間帯もありますが電話予約などでお客様の求めている旅のコンセプトに合う提案が出来たとき。(部屋タイプやプラン等)お客様が喜んでくださったときにやりがいを感じています。基本的には電話やメールでのやり取りでお客様の顔の見えない中での対応ですが、中にはチェックイン時に『色々とお世話になったので…』とご挨拶をしていただく事もあります。

## ④ 休日の過ごし方を教えてください

以前は少しでも時間があれば海に繰り出しサーフィン三昧でしたが、結婚・出産を経て現在、休日はもっぱら海や旅行、周辺の観光スポットなどに家族で出かけています。

## ⑤ 今後の目標

産休や育児休暇、その後の職場復帰などとても多くサポートしていただいているので今後も長く働き会社に貢献できるよう努めていきたいと思っております。