

先輩社員の声

企業名 松濤館

出身地 (例：東京都墨田区 ※番地表記は不要です。)	長野県上伊那郡辰野町
入社年度 (西 暦)	2019年
出身学校及び学部・学科 (例：〇〇専門学校 ホテルブライダル学科)	専門学校未来ビジネスカレッジ ホテル・観光ブライダル学科
担当している仕事 (例：〇〇係、〇〇スタッフ)	お部屋係

①入社を決意した決め手を教えてください

就職セミナーで応対いただいた支配人の松濤館のスタンスの説明が自分に合っていると思い、またその後の会社説明会・面接等も応対いただいた皆様の人柄もよかったです。そして実務研修の参加した際、客室係の先輩達の細やかなサービスを目の当たりにして驚きました。アルバイトでもサービスを行っていたのである程度は想像していたつもりでしたが、忙しい中でも温かい料理は1秒でも早くお客様の元へお持ちする心構えや、笑顔を絶やさない姿を見た時にはレベルの違いを感じました。その時に「ここでサービスがしたい!」という思いがさらに強くなり入社を決意致しました。

②仕事内容について教えてください

お客様のお出迎えから、お部屋のご案内、配ぜん、お見送りをします。その後は次にお入りいただく為にお部屋の片付けをしてアメニティ等のリセット・整理を行っています。お客様と接する時間がどのセクションよりも長いので、お客様が快適に過ごせるように常に気を配るよう心掛けています。

③仕事のやりがいを教えてください

人と関わる仕事なので精神的にも大変なことが多いです。ですが、お客様から「また逢いに来るね!」とおっしゃっていただいた時には感動して、この仕事を選んで良かったと強く思いました。私にとってはお客様からの「声」がやりがいに繋がっています。

④休日の過ごし方を教えてください

とことん好きなことをします。たくさん寝てみたり、1日中同期入社の仲間と一緒に遊んだり、映画を見たり、銭湯に行ったり・・・特に休日は「絶対にこれ!」ということは決めてないです。思うがままに過ごしています。それが私にとって大事な時間です。

⑤今後の目標

今、目の前にいらっしゃるお客様にご満足いただけるサービスをすることです。私にとっては何気ない一日でも、お客様にとっては一生に一度の思い出になるかもしれません。私の対応ひとつでお客様の気持ちですら変えてしまうかもしれないのです。その価値の重さを感じ、これからも目の前にいるお客様に全力でサービスをしていきたいと思えます。

☆ご協力ありがとうございました。ご記入いただいた個人情報につきましては、当社で行う合同企業説明会事業以外での使用はいたしません。また、ご提供いただいた情報は一般社団法人美しい伊豆創造センターで適切に管理をいたします。