

先輩社員の声

企業名 ㈱東京ドーム・リゾートオペレーションズ

出身地 (例：東京都墨田区 ※番地表記は不要です。)	静岡県静岡市駿河区
入社年度 (西 暦)	2016年度
出身学校及び学部・学科 (例：〇〇専門学校 ホテルブライダル学科)	静岡インターナショナル・エア・リゾート専門学校 国際ツーリズム・ホテル科ホテルブライダルコース
担当している仕事 (例：〇〇係、〇〇スタッフ)	フロント係

①入社を決意した決め手を教えてください

入社を決意した決め手は、会社説明会やプライベートでホテルを訪れた際に感じた雰囲気の良いことです。自分自身が楽しんで仕事をしたいと思っていたので、笑顔で明るくそして親身に対応するスタッフの姿は仕事を楽しんでいるように感じ、「ここで働きたい!」と思いました。また、実際に入社するまでに関わった全てのスタッフの温かい人柄に惹かれ入社しました。今でも、入社して良かったと心から思っています。

②仕事内容について教えてください

フロント係として、ご宿泊のお客様のチェックイン・チェックアウト対応はもちろん、荷物預かり・観光案内・電話対応・翌日の予約や手配の確認と準備・レストランや客室など関係部署への連絡等、業務は多岐にわたっています。ホテルの司令塔として重要な情報を扱っているため、一日の流れや手配の把握・ホテルの知識が必要となりますので、責任感を持ち日々業務を行っています。

③仕事のやりがいを教えてください

リピーターのお客様から「中村さん。また来たよ。」と、声をかけてくださった時は、とても嬉しくやりがいを感じます。また、接客の中で私自身お客様から元気をもらっています。ご滞在中のお客様と接する時間は短いですが、その中で、お一人お一人と向き合い、最高のおもてなしをしたいと思っております。

④休日の過ごし方を教えてください

ある時は、会社のレクリエーションに参加し、テーマパークやボウリング大会などで、リフレッシュしています。またある時は、会社の仲間と一緒に、ゴルフやスノーボードやフットサルなどに出掛け、日々の疲れを癒し、とても楽しく過ごしています。

⑤今後の目標

今後の目標は、語学力の向上です。多くのお客様と関わるフロントでは、外国のお客様と接する事が多々あります。自分だけでは対応できず、度々先輩に助けを求めてしまうので、不甲斐なさを感じています。より多くのお客様とコミュニケーションを取るためにも、語学の勉強をし、全てのお客様が安心して過ごせるよう、今後も努力してまいります。

☆ご協力ありがとうございました。ご記入いただいた個人情報につきましては、当社で行う合同企業説明会事業以外での使用はいたしません。また、ご提供いただいた情報は一般社団法人美しい伊豆創造センターで適切に管理をいたします。