

先輩社員の声

企業名 伊豆今井浜温泉 今井荘

出身地	ベトナム
入社年度	2019 年年度入社
出身学校及び学部・学科	専門学校日本スクールオブビジネス 21 ホテルブライダル学科
担当している仕事	仲居、フロント

① 会社を決意した決め手を教えてください

私は接客の仕事が好きなので、専門学校に通いながら、ビジネスホテルでフロントのアルバイトをしていました。卒業してからは、日本ならではの文化（おもてなし、温泉、和食等）をもっと深めたいと思い、伊豆の旅館で働くことに決めました。

② 仕事内容について教えてください

フロントの仕事は、お客様のお出迎えに始まり、チェックインの手続き、そしてご到着されたお客様にウェルカムドリンクをお出しいたします。その後、お客様をお部屋までご案内しながら館内やお部屋、温泉の説明をいたします。また仲居の仕事は主に会場食を担当しています。お客様が希望された時間に合わせて、ご夕食とご朝食をお出しいたします。ご朝食後はお部屋の清掃も担当いたします。そして、チェックアウトの時間にお客様をお見送りするのが私の仕事です。

③ 仕事のやりがいを教えてください

お食事が終わった時、お客様から満面の笑顔で「来年また来るので旅館は大変だと思うけど、お姐さん頑張ってね」というお言葉をいただいた時は、とてもやりがいを感じました。また、外国人のお客様には特に丁寧に部屋の説明をいたします。ご案内した際にお部屋が暑かったので扇風機をお持ちしてセットしたところ、「Thank you so much for your kind hospitality.」とっていただき、もっと頑張らなきゃいけないなと思い、毎日の仕事を楽しみながらしています。

④ 休日の過ごし方を教えてください

休みの日は料理を作ったり、好きな音楽を聴いたり、日本語を勉強したりしています。連休には、心身をリフレッシュさせるために、伊豆周辺の観光地を見て回っています。この間、浄蓮の滝と修善寺にドライブに行きました。次の日、チェックインを対応したお客様に、前日に行った観光地の事について聞かれたので、細かく説明することができました。休みの日に自分で感じた事や見た事が役に立って、とても嬉しかったです。

⑤ 後の目標

初級和食検定に合格して、今井荘で働くスタッフからもっと信頼してもらえる仲居になることです。そして、持ち前の笑顔と日本語の能力をもっと活かして、今井荘に来られる外国からお越しのお客様に、日本のおもてなしを感じていただきたいです。

☆ご協力ありがとうございました。ご記入いただいた個人情報につきましては、当社で行う合同企業説明会事業以外での使用はいたしません。また、ご提供いただいた情報は一般社団法人美しい伊豆創造センターで適切に管理をいたします。