

# 先輩社員の声

企業名 (株)東急リゾートサービス

出身地 (例：東京都墨田区 ※番地表記は不要です。)	神奈川県横浜市
入社年度 (西 暦)	2019年
出身学校及び学部・学科 (例：〇〇専門学校 ホテルブライダル学科)	専修大学 商学部 マーケティング学科
担当している仕事 (例：〇〇係、〇〇スタッフ)	フロントスタッフ

## ①入社を決意した決め手を教えてください

決め手は社員の方々と会話をする中でとても親切で雰囲気も良く、自分に合うと感じたからです。企業理念がいい。会員制ホテルだから。東急というブランド力。など人それぞれ入社を決意した理由はあるかもしれませんが、結局大切なのはどのような人達と働くかと私は考えています。なのでこの人達と共に働きたい。と思えたのが決め手でした。いい出会いができたのはとても幸運でしたね。

## ②仕事内容について教えてください

基本的にはフロントでのお客様対応や電話対応です。

## ③仕事のやりがいを教えてください

1番は会員様に顔を覚えられ、話しかけられることですかね。ホテルで働いていると数多くのお客様と関わる機会がありますが、東急リゾートサービスは会員制ホテルですので何度も顔を合わせる方がいらっしゃいます。そのような方々と接するなかで名前を覚えられ、目が合った際などニコッと笑って話して下さるとここで働いていて良かったと感じます。

## ④休日の過ごし方を教えてください

周辺の観光施設へ訪れたり、車でドライブをして楽しんでいます。

## ⑤今後の目標

まだまだわからないことが多いのでできるだけ仕事を覚え、信頼されて様々な仕事を任せられるようになりたいです。

☆ご協力ありがとうございました。ご記入いただいた個人情報につきましては、当社で行う合同企業説明会事業以外での使用はいたしません。また、ご提供いただいた情報は一般社団法人美しい伊豆創造センターで適切に管理をいたします。