

# 先輩社員の声

企業名 食べるお宿浜の湯（ホテルはまのゆ）

出身地 (例：東京都墨田区 ※番地表記は不要です。)	埼玉県さいたま市
入社年度 (西 暦)	2015年度入社
出身学校及び学部・学科 (例：〇〇専門学校 ホテルブライダル学科)	東京観光専門学校・ホテル学科
担当している仕事 (例：〇〇係、〇〇スタッフ)	客室係

## ①入社を決意した決め手を教えてください

元々都心のホテルへの就職を希望しておりましたが、お出迎えからお見送りまで一人の係りが担当できる完全担当制の浜の湯を知り、自分の思い描いているおもてなしの形はこれだと思ったからです。そして一番の決め手は社長の熱い思いです。「お客様のために出来ることを自分で考えて行動をする」、自分自身の行いがそのまま宿のイメージに繋がることへの責任感とやりがいを経験してみたいと思いました。

## ②仕事内容について教えてください

完全担当制の名の通り私たち客室係の一日はお客様のご滞在の一日と共にあります。お客様のお出迎え、お部屋へご案内、夕食提供と翌朝の朝食提供、そしてお見送りです。一人の係りが担当することで、お客様の些細な情報に気づくことができ、そして何よりお客様が安心してお寛ぎ頂ける空間を創り出しています。時にはサンタクロースになりきって代わりにプレゼントをお渡ししたり…なんてこともありますよ。

## ③仕事のやりがいを教えてください

“お客様にとって第二の我が家の様な場所と思っていただきたい”そんな思いで働き続け、お客様に笑顔で「ただいま！」と言って頂けた時に、疲れが全て吹き飛んでいく程のやりがいを感じます。お客様に喜んでいただきたいというその一心で共に切磋琢磨できる仲間がいて、自分自身の成長を見守って下さるお客様がいる、日々挑戦と発見の毎日です。

## ④休日の過ごし方を教えてください

観光地ということもあり、仲間と一緒に海に行ったり山でアドベンチャーで遊んだり、陶芸体験もしました！普段一緒に働く仲間とはチームワーク抜群です。連休には電車で2時間半程で実家にも帰れますのでホームシックになったことはまだありません。もちろんゆっくり家で休む日もありますし、何より一步外に出ればきれいな海と夜には満天の星空が見えるので、日々の疲れが癒されます。

## ⑤今後の目標

多くの人に浜の湯の良さを、そして旅館という日本文化の良さを伝えていくことです。技術が進歩してロボットやAIが活躍する今の世の中だからこそ、人と人でしか生まれられないおもてなしの心を肌で感じて頂きたいです。そんなおもてなしを日々模索し続け、旅館だからこそ感じるこの喜びとやりがいもたくさんの接客業を目指す方々にも知って頂きたいです。

☆ご協力ありがとうございました。ご記入いただいた個人情報につきましては、当社で行う合同企業説明会事業以外での使用はいたしません。また、ご提供いただいた情報は一般社団法人美しい伊豆創造センターで適切に管理をいたします。