

# 先輩社員の声

企業名 株式会社 ホテル銀水荘

出身地 (例：東京都墨田区 ※番地表記は不要です。)	静岡県伊豆の国市三福
入社年度 (西 暦)	2 年目 2 0 1 8 年
出身学校及び学部・学科 (例：〇〇専門学校 ホテルブライダル学科)	静岡県立沼津商業高等学校 総合ビジネス科
担当している仕事 (例：〇〇係、〇〇スタッフ)	営業課 売店係

## ①入社を決意した決め手を教えてください

当社が掲げている「当たり前のことを当たり前。当たり前のことをそれ以上に」という言葉にすごく惹かれ、私もお客様へ、それ以上のおもてなしをする事が出来たらきっと楽しいなと思い、入社を希望しました。なお、おもてなし部門で長年、2位を獲得していますが、1位まで昇り詰めたという気持ちもありました。

## ②仕事内容について教えてください

- ・商品の発注、販売、在庫確認、日付確認
- ・コーヒーラウンジにて飲み物の提供
- ・店内の清掃
- ・他部署の応援

## ③仕事のやりがいを教えてください

お客様に商品の説明やお勧めをした時、「お兄さんの説明が上手だから買っちゃう！」と言ってもらって、実際に商品を買っていただけることです。あとは、商品を買って頂いてお釣りを渡すという些細なやり取りですが、その際に「ありがとう、とてもいいお宿でした」と言って頂けることが、何よりの喜びです。

## ④休日の過ごし方を教えてください

休日は、のんびりと寝たり、大好きな漫画をたくさん読んで過ごしています。天気の良い日は、海が近いので釣りに出かけたりもします。あとは、同期の友達と遊びに出かけたりします。

## ⑤今後の目標

お客様一人一人に満足していただけるような接客、買いたいと思うような商品の説明等、ここに泊まってよかったと思って頂き、旅の思い出の1ページとなるような最高のパフォーマンスをする事です。また、これからお越しいただくお客様に満足していただけるような接客をより心掛けていきたいと思っています。

☆ご協力ありがとうございました。ご記入いただいた個人情報につきましては、当社で行う合同企業説明会事業以外での使用はいたしません。また、ご提供いただいた情報は一般社団法人美しい伊豆創造センターで適切に管理をいたします。